

スポジョブワーカー用利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社プロダクツ（以下、「当社」といいます。）が提供するジョブマッチングサービス「スポジョブ」（以下、「本サービス」といいます。）に関する利用者の皆様との間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用に際しては、本規約に同意いただく必要があります。同意の前に、必ず本規約の全文をお読みいただき、内容をご確認下さい。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスのご利用にあたって遵守いただく条件及び当社と本サービスの利用者及び登録利用者との間の権利義務関係を定めることを目的としています。本規約は、当社と、「利用者」及び「登録利用者」（第2条に定義を記載）との間の、本サービスの利用に関わる全ての関係に適用されます。
2. 当社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の内容に含まれるものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における当社による本サービスの説明等の内容が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「本サービス」：当社が「スポジョブ」という名称で提供するジョブマッチングサービスを指します。なお、サービスの名称、内容が変更になった場合には、そのサービスを指すものとします。
2. 「利用者」：本サービスを通じて掲載者と雇用契約等を締結し、労務を提供することを目的として、本サービスをお使いになる全ての個人を意味します。
3. 「登録利用者」：前項の「利用者」のうち、本サービスのうち当社所定の機能を利用するために第4条に基づいて登録を完了した方を意味します。
4. 「掲載者」：本サービスを通じて登録利用者と雇用契約等を締結し、労務等の提供を受けることを目的として当社所定の求人情報掲載を行ったことを指します（個人経営、法人経営を問いません。）。
5. 「投稿データ」：登録利用者が本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（本条第6項記載の「評価」やその他の文章、画像、動画その他のデータ等、送信するコンテンツの全てを含みます。）を指します。
6. 「評価」：掲載者が、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である登録利用者に対して行う評価に係る判断、又は、登録利用者が、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である掲載者に対して行う評価に係る判断のことを指します。
7. 「知的財産権」：著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（二次利用に関する権利（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）他全ての権利を含む。）を指します。
8. 「別途契約等」：掲載者と、利用者が、本サービス上の求人情報として掲載した以外の別途の契約（正社員、契約社員、業務委託、アルバイト雇用、スポット（日雇い）等のすべての契約を含み、期間の長短を問いません）を締結することを、総称

して「別途契約等」といいます。「別途契約等」の適用範囲は、本サービスに求人掲載した店舗又は事業所に限定されないものとします。本サービスへの掲載の有無にかかわらず、掲載者が運営する他の店舗、事業所等（掲載者が実質的な運営権を持つ別屋号の店舗等を含みます。）において利用者と契約を締結した場合であっても、「別途契約等」が締結されたものとみなします。

第3条（本サービス内容及び注意事項等）

1. 本サービスにおいて、登録利用者は、掲載者と、雇用契約の締結の手続等を、自己の責任において行うものとします。当社は指揮命令を行うものではありません。
2. 当社は、いかなる利用者に対しても本サービスの利用によって、確実に就業ができることを保証するものではありません。雇用契約締結に至らなかった場合、理由の如何にかかわらず実際に就業ができなかった場合、又は掲載者から賃金や交通費等が支払われなかった場合にも、当社は利用者に対して損害賠償や、補償等をする義務を負いません。
3. 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。なお、利用者は、自己の利用環境に応じ、不正アクセス及び情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を講じるものとし、当社は、利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
4. 当社は、利用者が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。
5. 利用者は、本サービスを自己責任によって利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為に起因する結果について自ら責任を負うことをあらかじめ承諾します。

第4条（登録）

1. 本サービスのうち当社が提供する機能（以下、「提供機能」といいます。）の利用を希望する者（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下、「登録事項」といいます。）を当社の定める方法、手続に沿って当社に提供し、当社に対し、提供機能の利用を申請しなければなりません。なお、登録は必ず登録希望者本人が行うものとします。また、登録希望者は、登録後を含め、自身に関する真実で正確な情報を当社に提供するものとします。
2. 当社は、当社が定める基準及び手続に従い、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者の登録手続を行います。登録希望者の登録利用者としての登録は、当社が登録を認める通知を行ったことをもって完了します。
3. 前項に定める登録の完了時に、利用者は、「登録利用者」となり、提供機能を本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録の拒否又は一部機能の利用停止等を行うことがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。また、登録後に以下に該当することが判明した場合には、登録を抹消することがあります。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (3) 過去に本サービスあるいは弊社の提供する他のサービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (5) 本サービス上の登録利用者になるのに必要な資格、免許等を保有していない場合
 - (6) 既に本サービスの登録利用者となっている場合
 - (7) 第11条各号に該当しうる不適当な目的で本サービスを利用しようとする場合
 - (8) 登録希望者が過去当社との契約（本サービスに限らず当社の提供する他のサービスも含む。）に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
 - (9) その他、当社が登録等を適当でないと判断した場合
5. 登録利用者は、登録した電話番号等に対して、当社から、本サービスその他当社のサービスに関するご案内、その他マーケティング等の目的で SMS その他電子メール等が配信されることをあらかじめ承諾するものとします。

第5条（登録事項の変更等）

1. 登録利用者は、登録事項を正確かつ最新の内容に保たなければならず、また、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を速やかに当社に通知しなければなりません。これを怠ったことにより、登録利用者、利用者に損害が生じたとしても、当社は責任を負いません。
2. 当社が登録利用者の登録した住所又は電話番号、メールアドレス等に対して通知等を送付する場合、登録情報に送付すれば足り、登録利用者のもとにこれらの通知が、通常到達すべきであったときに到達したものとみなします。
3. 登録利用者は、当社から、登録事項の確認等のために問合せ又は書類の提示等を求められることがあること、及び当該確認等が完了するまで本サービスの利用を一次的に停止されることがあることをあらかじめ承諾するものとします。
4. 登録利用者が、第9条第1項の金融機関口座の指定を正確に行わない場合、本サービスの利用を一次的に停止することがあります。また、当該利用停止によるものの他、登録利用者が前項の義務を怠ったことによって生じたトラブルや損害等（登録利用者が指定する金融機関口座が不正確であること、その他当社の責に帰すべきでない事由によって振込みが行えないことによるものを含みます。）については、当社は責任を負いません。なお、口座番号が不正確で振込みが行い得ない場合、労務提供後といえども、掲載者から利用者に連絡が行くことがあることについて、利用者はこれを承諾するものとします。

第6条（アカウントの管理）

1. 登録利用者は、第5条の登録により、本サービス上の「アカウント」を取得します。アカウントは、登録したメールアドレスに送付される認証コードを入力することで、

ログインができます。（以下、メールアドレスと認証コードとを併せてアカウント情報とします。）なお、アカウントは、1個人において一つとします。利用者は、自己の責任において、アカウント情報を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等があった場合には、これらに基づいて行われた行為は当該アカウント情報を管理すべき登録利用者が行ったものとみなし、また、これらによって生じた損害に関する責任は登録利用者が負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。
3. 登録利用者は、アカウント情報の盗難、紛失、漏えい等によってアカウント及びアカウント内の各情報等が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第7条（利用者と掲載者との間の契約の締結等）

1. 登録利用者は、本サービス上で、当社の定める手続に従って、掲載者に対して、雇用契約等の締結の申込みをすることができます。
2. 登録利用者は、前項の申込みの際して、登録利用者の氏名、連絡先、スキル、業務回数、時間、評価等の記載情報、その他登録利用者に関する情報を掲載者に送信されること、また、当該申込みに係る雇用契約の終了後も、継続的なマッチングを可能とするために、登録利用者に関する同様の情報を当該掲載者に送信されることに同意するものとします。
3. 登録利用者は、第1項の申込み（美容師の募集に対する申込みである場合）に際して、自身が、美容師国家試験に合格し、美容師免許を適正に取得していることを確約するものとします。
4. 登録利用者は、第1項の申込みの際して、自身が当該求人において労務を提供するにあたって必要となるスキルを有することを充分に確認の上、申込みを行うものとします。
5. 第2項、あるいは、必要項目の入力事項に、虚偽があった場合には、掲載者等から損害賠償請求を受けることがあります。この場合、登録利用者は、その全責任を負担すること等に同意の上、本サービスを申し込むものとします。なお、この場合、掲載者等からの損害賠償請求等に対して当社は関知せず、仲裁等を行うこともありません。
6. 第3項から第5項に反し、又は反するおそれのある申込みがなされた場合、掲載者による承諾が拒否されることがあることを、登録利用者はあらかじめ認識するものとします。
7. 登録利用者は、当社の定める手続に従って、本サービス上で、業務の開始又は終了の確認機能、自動的に休憩時間の控除、手当等の付与が行われる計測機能を利用することに同意するものとします。なお、登録利用者が所定の操作を行わないこと、その他の事由により、業務の開始又は終了の時刻等について確定しない場合又は客観的事実と齟齬が生じる場合、掲載者が確認した事実その他の事情に基づいて当該時刻等が定まる場合があり、これに基づいて登録利用者に損害又は掲載者との間にトラブル等が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。
8. 本サービスは、当社の定める手続に従い、労働条件を明示し外部出力が行える機能を利用することができます。登録利用者は、本サービスにおける求人の際の労働条

件の明示、雇用契約締結の際の労働条件の明示及び労働条件の変更、特定、削除、追加内容の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

9. 登録利用者は、取扱職種の範囲等、手数料に関する事項、苦情の処理に関する事項、掲載者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項並びに返戻金制度に関する事項の明示が電子メール等の送信等の電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

第8条（掲載者に対する評価等）

1. 登録利用者は、本サービスを通じて締結された雇用契約に基づく労務の提供後に、当社の定める手続に従って、掲載者に対する評価を投稿することができます。ただし、利用者は、評価を行うにあたり、事実と異なる記載をせず、また、誹謗中傷、名誉棄損、業務妨害等、法令に違反し、又は公序良俗に違反する内容の投稿は厳に控えるものとします。
2. 登録利用者は、自身が行った評価について、登録利用者の性別及び年齢層とともに本サービス内で公表されること、並びに当社が当該評価について、取得及び利用することに同意するものとします。また、当該評価について SNS 等で広く拡散される可能性があることについて理解し、同意するものとします。
3. 登録利用者は、行った評価について、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等、当社が必要と判断した場合に、当社が修正又は削除等を行うことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 登録利用者は、掲載者の登録利用者に対する評価その他掲載者が登録利用者に付加した情報について、本サービス内で掲載者に公表されること並びに当社が取得及び利用することに同意するものとします。
5. 本サービス上で公表されている評価を利用者及び登録利用者が閲覧・利用する場合には、その内容の正確性、真実性等については、利用者及び登録利用者が自己の責任に基づいて判断するものとし、当社は、評価を閲覧・利用することで、利用者及び登録利用者に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第9条（賃金の支払等）

1. 本サービスを通じて締結された雇用契約に基づく賃金（交通費を含みます。以下同じ。）は、当社が立て替え払いをするものとします。立て替え払いは、毎月1日から末日までで計算し、翌月15日（15日が土日祝日にあたる場合には翌営業日）に当社が登録利用者の指定する金融機関口座に振込む方法によって行われるものとします。ただし、登録利用者が、上記支給日に先だって、賃金の振込を受けることを希望し、その旨の振込申請（以下「早期振込申請」とします。）を当社の手続きに従って行った場合には、上記支給日に先だって支払いを行います。早期振込申請がなかった場合には、上記支給日に自動的に振り込まれます。なお、金融機関への振込手数料は、原則としてこれを支払う掲載者が負担することとします。ただし、早期振込申請をした場合、早期振込申請手数料（330円）は登録利用者負担となり、登録利用者はこれに同意するものとします。
2. 登録利用者は、前項の支払いを受けるため、予め、支払いを受けるための金融機関口座を登録するものとします。本サービスにおいて申込みを受けた掲載者は、管理

画面から、この支払先口座を確認することができ、登録利用者はこれを承諾するものとします。なお、上記口座に誤りがあり、支払いを受けることができない場合には、その責任は登録利用者が負担するものとし、賃金が振り込みできなかった場合の再振込に関する手数料は登録利用者が負担します。

3. 登録利用者は、賃金額等支払明細書及び源泉徴収票（以下、「源泉徴収票等」といいます。）又はこれらに記載すべき事項について、本サービスに係るサイト上で表示及び提供されることをあらかじめ承諾するものとします。なお、当該事項は、同サイト上に記録されます。
4. 登録利用者は、当社が定めるところにより賃金の支払い又は源泉徴収票等の交付が掲載者から行われることがあること（原則として、発行それ自体の作業は当社のシステムを通じて行われます）をあらかじめ承諾するものとします。
5. 本サービスを通じて締結された雇用契約に基づく賃金について、未払い・支払い遅延・支払金額の相違などのトラブルが発生した場合は、掲載者が責任を負うものとし、当社は責任を負いません。

第 10 条（申込み後のキャンセルを希望する場合について）

1. 第 7 条 1 項の申込み後のキャンセルは、掲載者に迷惑をかける行為でもあること、掲載者からの損害賠償の可能性もある行為であることから、利用者はキャンセルを生じないように、自身のスケジュールと掲載内容を確認の上、慎重に申込みを行うものとします。原則として、やむを得ない事情が無い限り、申込み完了後のキャンセルはこれを禁じます。なお、キャンセルの方法は、弊社所定の方法に拠るものとします。
2. キャンセルがあった場合当社と登録利用者との間の本サービスの利用関係は以下のように取り扱われます。
 - (1) 以下のいずれかに該当する場合：一定期間のアカウント停止
 - ・業務開始まで 2 時間を切るキャンセル
 - ・業務開始時間を過ぎたキャンセル
 - ・無断欠勤
 - (2) 業務開始まで 2 時間～48 時間を切るキャンセルを 1 回行った場合：14 日新規申込停止
 - (3) 業務開始まで 2 時間～48 時間を切るキャンセルを 2 回行った場合：14 日新規申込停止
 - (4) 業務開始まで 2 時間～48 時間を切るキャンセルを 3 回行った場合：一定期間のアカウント停止
 - (5) 業務開始まで 48 時間以前のキャンセルを 3 回行った場合：14 日新規申込停止
 - (6) 業務開始まで 48 時間以前のキャンセルを 5 回行った場合：一定期間のアカウント停止
3. 本条第 2 項は、あくまでも、当社と利用者との本サービス上の取り扱いを定めるものです。申込み完了後のキャンセルについては、掲載者から損害賠償を請求される可能性があります。当社は、この紛争に関知いたしません。紛争に発展した場合には、利用者において責任をもって掲載者と協議を行うものとします。

第 11 条 (禁止事項等)

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。なお、当社は、本サービスにおける登録利用者による情報の送信行為が以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的に判断した場合には、登録利用者に事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします（当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。）。
 - (1) 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
 - (2) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
 - (3) 自らと既に雇用、委任、業務委託等の継続的な契約関係にある掲載者の求人に応募すること
 - (4) 第 3 項の他、掲載者とのトラブル又は賃金の詐取等につながる行為
 - (5) 誠実に労務を提供する意思がないにもかかわらず、申込みをする行為
 - (6) 公序良俗に反する行為
 - (7) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
 - (8) 本サービスを通じて締結された雇用契約等に違反する行為（掲載者の懲戒事由又は解雇事由に該当する行為を含む。）
 - (9) 第三者をして、自己の代わりに又は自己と共同で業務を行わせる行為、又は他者に成りすまして労務を提供し、また他者に労務を提供させる行為
 - (10) 本サービスを通じ、以下に該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者に送信すること、あるいは「評価」において送信すること。
 - (11) 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - (12) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - (13) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
 - (14) 過度にわいせつな表現を含む情報
 - (15) 差別を助長する表現を含む情報
 - (16) 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - (17) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - (18) 反社会的な表現を含む情報
 - (19) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - (20) 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - (21) 面識のない異性との出会いを目的とした情報
 - (22) ねずみ講、マルチ商法・MLM、ネットワークビジネス等の行為又はこれに類する行為
 - (23) 労働時間及び休憩時間等について不正確な記録若しくは過少な記録を行い、又はこれを促す行為
 - (24) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為

- (25) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (26) 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
 - (27) 本サービスの他の利用者のアカウント情報を利用する行為
 - (28) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
 - (29) 本サービスの他の利用者や掲載者の情報の収集
 - (30) 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
 - (31) 掲載者の秘密情報の開示又は漏えい
 - (32) 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (33) 反社会的勢力等への利益供与
 - (34) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (35) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
 - (36) 本規約に違反する行為
 - (37) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 本条に定める禁止事項に該当する場合、利用者は第 14 条に基づき、アカウントの利用停止又は登録抹消の対象となることがあります。

第 11 条の 2 (直接取引の禁止)

1. 利用者は、対象掲載者（本サービスにおいて利用者との間でマッチングが成立し、若しくは本サービスを通じて労務を提供した掲載者、又は利用者が本サービス上でその情報を閲覧し、これにより当該掲載者を認識するに至った掲載者をいい、以前からの面識の有無を問わない。以下、本条において同じ。）との間で、本サービスを介さず、次の各号に定める行為をしてはなりません。
- (1) 対象掲載者との間で、電話番号、メールアドレス、LINE、Instagram その他の SNS アカウントその他の連絡先を交換し、提供し、送付し、取得し、若しくはこれらを求め、勧誘し、若しくは申し出る行為（その方法を問わず、QR コードその他の符号の提示、読み取り又は送付による場合を含み、また相手方がこれに応じたか否かを問わない。）、又はこれらを試みる行為
 - (2) 対象掲載者と連絡し、面談し、又は本サービス外で直接やり取りをする行為
 - (3) 対象掲載者との間で、別途契約等の締結を打診し、勧誘し、若しくは提案し、あるいは対象掲載者からの打診、勧誘若しくは提案に応じ、又は対象掲載者との間で別途契約等を締結する行為。ただし、対象掲載者が当社に対して当該別途契約等について報告を行い、当社所定の成果報酬の支払をしている場合又は利用者が、対象掲載者との間で別途契約等を締結する前に、当社所定の方法により当社へその旨を報告している場合、この限りではありません。
 - (4) 前号の別途契約等の締結に関し、対象掲載者が当社への報告を行わないことに協力し、若しくはこれを是認し、又はその他当社に対しこれを秘匿する行為
 - (5) 第三者を介し、名義を変更し、他の店舗若しくは事業所を利用し、又はその他の方法により、前各号の禁止を回避する行為

2. 前項の禁止は、対象掲載者との最後のマッチング日、本サービスを通じた最後の労務提供日又は利用者が本サービス上で当該掲載者の情報を最後に閲覧した日のうち、いずれか遅い日から2年間存続します。利用者が退会し、又は登録を抹消された場合も同様とします。
3. 対象掲載者から第1項各号に該当する行為の打診、勧誘又は提案を受けた場合、利用者はこれに応じてはならず、3日以内に当社所定の方法により当社へ報告するものとします。
4. 当社は、第1項各号に該当する行為の有無を確認するために必要な範囲で、利用者に対し、事実の説明又は資料の提出を求めることができます。利用者は、合理的な理由がある場合を除き、これに誠実に協力するものとします。また、利用者は、対象掲載者が本項の確認に関連して、利用者に関する情報を当社に提供することについても、あらかじめ承諾するものとします。
5. 本サービスを通じたマッチング又は労務提供の後、第2項に定める期間内に、利用者と対象掲載者との間で別途契約等が締結されたことを示す客観的な事情がある場合、当社は、当該別途契約等が本サービスを通じて形成された関係に基づくものであるとの判断を利用者に示し、前項の説明又は資料の提出を求めることができます。
6. 第2項に定める期間内に、利用者と対象掲載者との間で、第1項各号に該当する行為が行われ、又は別途契約等が締結された場合は、反証がない限り、本サービスを通じて形成された関係に基づくものと推定します。
7. 利用者が本条に違反した場合、当社は、第14条に定める措置を講ずることができるほか、当該違反により当社に生じた損害の賠償を利用者に対して請求することができます。

第11条の3(メッセージ機能)

1. 当社は、本サービスの品質向上及び事業者と利用者との間のトラブル防止を目的として、メッセージの内容を適宜閲覧又は保存することができるものとし、利用者はこれを承諾します。
2. 利用者は、本サービス上に実装されたメッセージ機能を、業務連絡その他正当な目的に限り利用するものとします。
3. 利用者は、当該メッセージ機能を利用して、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 誹謗中傷や名誉を傷つける発言、法令に違反する内容の送信
 - (2) 公序良俗に反する発言又は表現
 - (3) メッセージを通じ勤務日時の変更又はキャンセルを当社所定の手続きを経ずに要請・確定させる行為
 - (4) 業務の円滑な遂行を妨げる行為
 - (5) その他、当社が不適切と判断する行為
4. 当社は、前項の禁止行為その他本サービスの運営に支障を及ぼす行為を確認した場合、メッセージの削除、アカウントの一定期間停止又は登録抹消等の措置を講じることがあります。
5. 利用者は、メッセージに関してトラブルが生じた場合、速やかに当社に報告するものとします。
6. 当社は、必要と認めた場合、法令に基づきメッセージ内容を関係当局に提供することがあります。

第 12 条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるコンピューター・システム、アプリ等の点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター・システム、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、疫病、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について責任を負いません。
3. アプリその他システムの不具合に対しては、当社は速やかな復旧に努めますが、これによって発生した利用者の損害について責任を負いません。

第 13 条（権利帰属等）

1. 本サービスに関する知的財産権は当社又は当社に対し使用を許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに係る当社又は上記第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ただし、利用者は、本サービスの目的の範囲内において、当社より著作物等の使用を許諾されているものとします。もっとも、当社が目的の範囲外と判断した行為については、速やかに停止しなければなりません。
3. 利用者は、事業者への評価等自らが送信する情報について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び上記投稿が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
4. 評価、その他利用者が送信をした事項について、第三者から、第三者の知的財産権を侵害している旨の通知があった場合には、利用者は自ら責任をもって対応するものとします。
5. 利用者は、事業者への評価（個人を特定できる情報は除きます。）等、当社に対し、本サービスの提供、運営、改善又は宣伝広告に必要な範囲で、非独占的に使用又は複製、翻案、公衆送信、その他利用する権利を許諾するものとします。
6. 利用者は、当社が前項の範囲で、前項のデータを使用又は利用することについて、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 14 条（登録抹消等）

1. 当社は、登録利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し若しくは当該登録利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録利用者としての登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合。なお、保有資格・免許、保有スキルに虚偽があった場合も含みます。

- (3) 保有資格・免許に関連し、何らかの行政処分（懲戒処分）が行われたことが判明した場合。
 - (4) 破産手続開始、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (5) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
 - (6) 当社からの返信を求める問合せに対して適正な返信がされない場合
 - (7) 当社、他の利用者、外部 SNS 事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (8) 第 4 条第 4 項各号に該当する場合
 - (9) その他、当社が本サービスの利用、登録利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 登録利用者が、前項各号のいずれかの事由に該当した場合、当該利用者は、当社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
 3. 本条第 1 項各号のいずれかの事由に該当した場合で、掲載者に損害が発生したときは、登録利用者が責任を負うものとし、当社は責任を負いません。
 4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録利用者に生じた損害について責任を負いません。

第 14 条の 2（資料の提供等）

当社は、本サービスの適正な運営のため必要と認める場合、利用者に対し、掲載者との契約内容（「別途契約等」を含みます）その他の事項について合理的な範囲で情報提供又は資料の提示を求めることがあります。利用者が正当な理由なくこれに応じず、当社の適正な運営あるいは適正な運営のための調査に重大な支障が生じるおそれがあると当社が判断した場合、必要と認める期間におけるアカウントの利用停止又は登録抹消の措置を講じることができます。

第 15 条（退会について）

1. 登録利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録利用者としての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 19 条の規定に従うものとします。

第 16 条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について責任を負いません。

第 17 条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、掲載者の、求人データの正確性、利用者が希望する業務への就業、その他利用者の就業の実現、給与・報酬等の支払いにつき、いかなる保証も行わないものではありません。また、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合、紛争が生じないことについても、何ら保証するものではありません。
2. 利用者と掲載者の間でトラブルが生じた場合、当社は本規約で定めている事項以外の責任を負わず、何らの仲介を行いません。
3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用者が投稿したデータの削除又は消失、登録利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、賠償する責任を負わないものとします。
4. 消費者契約法の適用、その他何らかの理由により当社が責任を負う場合（故意又は重過失による場合を除きます。）、当社が利用者に対して負うこととなる賠償責任は、利用者に現実かつ直接に生じた損害に限られるものとし、また、その上限は、金 1 万円とします。
5. 本サービスに関連して利用者と他の利用者又は掲載者、その他第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は、責任を負いません。また、仲裁等、紛争の間に入ることもできませんので、生じた紛争については自己責任で、利用者において、紛争相手と、誠実に協議をするものとします。

第 18 条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。また、利用者は、本サービスに関連して、掲載者に対する労務の提供過程で知り得た、掲載者の営業上又は技術上の営業秘密について労務の提供の目的以外に使用せず、秘密に取り扱うものとします。

第 19 条（利用者情報等の取扱い）

1. 当社による利用者の利用者情報の取扱いについては、本規約に定めるものの他は、プライバシーポリシーの定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 登録利用者は、適切なマッチング実現のため、登録利用者の業務回数、時間、評価、その他登録利用者に関する情報が掲載者に送信されることに同意するものとします。なお、原則として、氏名等、適切なマッチングのために不必要と判断する情報は除きます。
3. 登録利用者は、投稿データのうち他の利用者に公開されないメッセージ（掲載者と利用者とのやりとり等）等について、トラブルの防止、解決、不正利用の防止、安全性の確保、その他本サービスの運営上必要な場合に、当社が閲覧、保存することに同意するものとします。

4. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ、利用者情報等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第 20 条（反社会勢力の排除）

1. 利用者は、本サービスへの登録、登録後の利用にあたり、自らが反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ。）に、現在及び将来にわたって該当しないこと、並びに、反社会的勢力と以下の各号の一にでも該当する関係を現在及び将来にわたって有しないことを誓約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が経営に支配的な影響力を有すること
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
 - (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、反社会的勢力を利用すること
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていること
 - (5) その他役員等又は経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して、当社や事業者に対し、以下各号の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を棄損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、前第2項の該当性の判断のために利用者（登録利用者）に対し、調査を要すると判断した場合、当該利用者に対し調査に協力するよう求めることができるものとします。利用者は、当社の調査に協力し、これに必要な資料を提出するものとします。
4. 当社は、利用者（登録利用者）が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続を要せず、登録の取消し、その他当社との間にて締結されたすべての契約を解除することができるものとします。この場合、利用者に損害が生じても、当社は、何らこれを賠償ないし補償することを要しないものとします。但し、当社に損害が生じたときは、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 21 条（本規約の変更等）

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
 - (1) 利用規約の変更が、利用者又は登録利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の原則 1 か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を本サービス上で掲示するものとします。ただし、変更の内容が重大ではない場合あるいは緊急性が高い場合には、2 週間前の掲示で足りるものとします。
3. 変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者、登録利用者が本サービスを利用したとき、あるいは当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合は、利用者、登録利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第 22 条（連絡又は通知）

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知、その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 23 条（地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、当社との契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い当社との契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録利用者の登録事項、その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割、その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 24 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 25 条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し、又は関連する一切の紛争については、訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 26 条（協議事項）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社と利用者及び登録利用者は、誠意をもって協議の上これを解決するものとします。

2023 年 9 月 12 日改定

2024 年 3 月 1 日改定

2024 年 10 月 11 日改定

2024 年 12 月 2 日改定

2025 年 11 月 21 日改定

2026 年 1 月 8 日改定
2026 年 2 月 10 日改定
2026 年 9 月 9 日改定